

POLITYKA PRYWATNOŚCI – sprzedaż internetowa biletów
w Muzeum Archeologicznym w Krakowie

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z internetowego systemu sprzedaży biletów (IKSORIS) jest:

Muzeum Archeologiczne w Krakowie (zwane dalej: „Administrator”)

ul. Senacka 3

31-002 Kraków

NIP: 6750004471

REGON: 357080620

e-mail: mak@ma.krakow.pl

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Muzeum Archeologiczne w Krakowie. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres e-mail: iod@ma.krakow.pl lub listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacji zakupu biletów online i obsługi transakcji za pośrednictwem systemu IKSORIS - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy),
- obsługi płatności elektronicznych poprzez operatora płatności Fiserv Polska S.A. - art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO,
- wystawienia faktury lub innego dokumentu księgowego - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny),
- rozpatrywania reklamacji - art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO,
- prowadzenia analiz technicznych i statystycznych w celu ulepszania działania systemu - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)
- ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora),
- wysyłki informacji o zmianach w rezerwacjach lub godzinach otwarcia (uzasadniony interes administratora).

Dodatkowo, w przypadku wyrażenia odrębnej zgody, dane mogą być wykorzystywane do celów marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a) i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO).

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

W związku z zakupem biletu online poprzez system IKSORIS, Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży internetowej biletów w Muzeum Archeologicznym w Krakowie

- adres e-mail,
- numer telefonu (opcjonalnie),
- dane do faktury: adres, NIP (jeśli dotyczy),
- dane dotyczące transakcji (np. numer zamówienia, status płatności, data i godzina wizyty).

Dane dotyczące kart płatniczych nie są przechowywane ani przetwarzane przez Administratora – obsługuje je operator płatności Fiserv Polska S.A. przy zachowaniu zgodności z normami PCI DSS.

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w niezbędnym zakresie następującym podmiotom:

- **SoftCom Spółka jawna** – dostawcy systemu sprzedaży biletów iKSORIS (jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Administratora),
- **Fiserv Polska S.A.** – operatorowi płatności elektronicznych (dawniej First Data/Polcard),
- dostawcom usług IT i hostingowych współpracującymi z Administratorem lub dostarczającymi system sprzedaży biletów,
- podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. organy skarbowe).

Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

5. Okres przechowywania danych osobowych

Dane będą przechowywane przez:

- okres niezbędny do realizacji umowy i obowiązków prawno-skarbowych (np. rachunkowych, podatkowych) – maksymalnie przez 6 lat,
- do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń – do 6 lat (zgodnie z Kodeksem cywilnym),
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody marketingowej.

6. Prawa

Użytkownikom przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych - art. 15 RODO,
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych - art. 16 RODO,
- prawo do usunięcia danych - art. 17 RODO,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych - art. 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych – art. 20 RODO,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – art. 21 RODO,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie narusza przepisy RODO – art. 77 RODO.

7. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży biletów online. Brak podania danych uniemożliwia dokonanie zakupu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży internetowej biletów w Muzeum Archeologicznym w Krakowie

8. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych zgodnie z RODO oraz wewnętrznymi politykami bezpieczeństwa.

System iKSORIS oraz operator płatności Fiserv spełniają wymogi bezpieczeństwa transmisji danych, w tym szyfrowanie (SSL/TLS) oraz zgodność z normami PCI DSS.

9. Pliki cookies i technologie śledzące

Strona internetowa Administratora oraz system sprzedaży mogą używać plików cookies:

- w celu prawidłowego działania serwisu,
- do zbierania anonimowych danych statystycznych (np. liczba odwiedzin),
- opcjonalnie: do działań marketingowych – tylko za zgodą użytkownika.

Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w **Polityce cookies**, dostępnej na stronie internetowej Administratora - <https://ma.krakow.pl/polityka-cookie/>.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie będą podlegały profilowaniu.

Obowiązek informacyjny o przetwarzaniu danych osobowych przez Muzeum Archeologiczne w Krakowie (zakup biletów internetowych)	
	Działając na podstawie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej „Rozporządzeniem (UE) 2016/679”, informuję Panią/Pana iż:
1	Administratorem Pani/Pana danych jest Muzeum Archeologiczne w Krakowie , 31-002 Kraków, ul. Senacka 3, e-mail: mak@ma.krakow.pl , centrala telefoniczna: (+48) 12 422 71 00; (+48) 12 422 75 60, strona internetowa: www.ma.krakow.pl
2	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres e-mail: iod@ma.krakow.pl lub listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora.
3	Pani/Pana dane osobowe (np.: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, ewentualnie dane firmy (działalność gospodarcza), NIP, REGON) będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c Rozporządzenia (UE) 2016/679 – w celu realizacji zakupu biletów online i obsługi transakcji za pośrednictwem dedykowanego systemu informatycznego jak również w celu spełnienia obowiązków podatkowych, rozpatrywania ewentualnych skarg, roszczeń czy reklamacji. Cele przetwarzania danych wiążą się z tworzeniem i obsługą kont, prowadzeniem korespondencji czy umożliwieniem kontaktu. Niektóre informacje są wymagane do realizacji transakcji. Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa podania danych może skutkować brakiem możliwości realizacji usług przez Muzeum.
4	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom, które są uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie na podstawie zawartej umowy (w szczególności system iKSORIS, operator płatności elektronicznej, dostawcy usług teleinformatycznych).
5	Dane osobowe są przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania.
6	Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania (poprawiania), usunięcia danych po upływie okresu przechowywania oraz ograniczenia ich przetwarzania a także cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Informuję również Panią/Pana, iż stosownie do art. 15 ust. 1 Rozporządzenia (UE) 2016/679 jest Pani/Pan uprawniony do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, do uzyskania dostępu do nich.
7	Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem prawa.
8	Administrator danych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia (UE) 2016/679. Pani/Pana dane nie będą profilowane.